

BCC ist ein Microsoft und IBM Business Partner und bietet Softwarelösungen für das sichere und kosteneffiziente Management der Microsoft- und IBM Infrastrukturen an. BCC entwickelt hochwertige Lösungen und implementiert diese seit über 20 Jahren. Eine hohe fachliche sowie soziale Kompetenz der Mitarbeiter gewährleisten einen permanenten Kundenfokus. Über 800 Firmen und 3 Millionen Benutzer vertrauen auf die Lösungen der BCC.

It's time to think orange!



BCC GmbH  
Frankfurter Straße 80-82  
65760 Eschborn  
Germany

Tel.: +49 6196 64040-0  
Email: sales@bcc.de  
www.bcc.de

BCC Business Collaboration Company Ltd.  
Becket House  
36 Old Jewry  
London  
EC2R 8DD

Tel.: +44 20 3290 9224  
Email: contact@bcc.biz  
www.bcchub.com



#### Mail Migration

- Microsoft Exchange nach Microsoft Office 365
- Microsoft Office 365 zu Microsoft Office 365 Mandanten
- IBM Notes nach Microsoft Exchange / Microsoft Office 365
- IBM Notes Application Migration & Koexistenz-Gateway



#### Identity Management & Access Governance

- Microsoft Office 365 User, Gast User, Gruppen und Mail-In Datenbank Management
- Microsoft Office 365 User Lizenz-Management
- Active Directory / LDAP User- und Gruppen-Management
- Microsoft Azure Active Directory User- und Gruppen-Management
- Self-service Portal für End User Delegation



#### Mail Management

- Out-of-office Management mit Delegation, Weiterleitung und Auto-Reply
- Signaturen, Branding und Disclaimer
- S/MIME & PGP E-mail Verschlüsselung



## Identity Management und Access Governance Solutions

Identity und Access Management für Microsoft Office 365, Azure Active Directory, Active Directory, Exchange, IBM Domino und IBM Connections, WebEx, Google G Suite

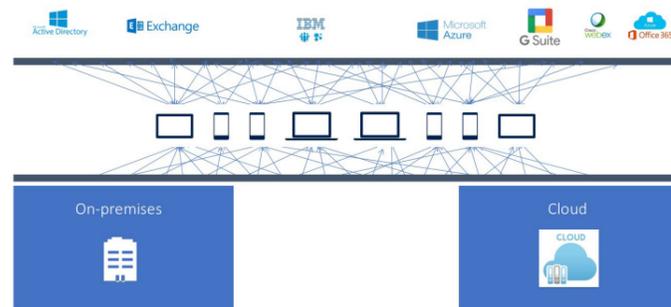
## Einführung

Das BCC AdminTool stellt eine umfangreiche Bandbreite von Funktionalitäten zur Verfügung, um die Verwaltung von Benutzern, Gruppen und Subscriptions für eine Vielzahl von Plattformen sicherzustellen. Über eine Web Schnittstelle können alle Identitäts- und Zugriffsberechtigungen für die Systeme Microsoft (Azure Active Directory, Active Directory), IBM (Domino, Connections), Cisco Webex und Google G Suite verwaltet werden. Mit Hilfe des AdminTools ist eine Delegation von Usermanagement Prozessen an nicht technisch ausgebildete Mitarbeiter möglich. Häufig verwendete Prozesse wie das Erstellen von Benutzern, Gruppen oder das Zurücksetzen von Passwörtern kann ohne großen Aufwand durchgeführt werden.



## Das AdminTool und der Digitale Workplace

Der Digitale Workplace ist das aktuelle Trendthema für die Unterstützung der Mitarbeiter im Rahmen der Digitalisierung. Für die Einführung bzw. die Administration eines digitalen Workplace in einem Unternehmen muss insbesondere das Usermanagement und die Verwaltung der Zugriffsberechtigungen für die unterschiedlichen Systeme sichergestellt werden. In der Praxis bedeutet dies, dass sich der Mitarbeiter mit zum Teil sehr komplexen und zeitintensive Administrationsthemen befassen müssen. Zusätzlich müssen für die Office Accounts Lizenzen und Subscriptions verwaltet werden.



## Funktionsweise

Die User Provisionierung über das AdminTool kann über verschiedene Wege erfolgen. Beispielsweise können als Quellen Fremdsysteme wie eine LDAP-Verbindung, HR-Systeme oder eine CSV-Datei genutzt werden. Neben der Anbindung an Fremdsystemen, kann der Administrator über ein AdminPortal oder nicht technisches Personal über ein Self-service Portal auf die unterschiedlichen Requests zugreifen. In diesen Portalen kann der Anwender auf eine Vielzahl von verfügbaren Requests zugreifen z.B. einen neuen Mitarbeiter anlegen oder einen Mitarbeiter auf ausgedient setzen. Neben der umfassenden Verwaltung von Personenrequests können auch Requests bezüglich der Gruppenverwaltung erstellt werden. Nach dem Ausfüllen des Requestformulars wird der jeweilige Personen- oder Gruppenrequest durch das AdminTool importiert und gemäß den dort hinterlegten Rollen und System(en) provisioniert.

## Benutzer Schnittstellen

Technische Mitarbeiter können über die AdminTool Applikation oder über ein Webportal auf das AdminTool zugreifen. Diese Vorgehensweise ermöglicht die Konfiguration von Personen- und Gruppenprozessen wie z.B. das Erstellen einer neuen Person, einer neuen Gruppe oder das Zurücksetzen von Passwörtern usw. Alle Standard Benutzer- und Gruppenprozesse stehen dem Anwender zur Verfügung. Nicht technische Benutzer (z.B. die Personalabteilung) kann über ein Webportal auf die verschiedenen Funktionen des AdminTools zugreifen. Durch die Hinterlegung von Zugriffsberechtigungen bzw. Rollen des jeweiligen Benutzers kann so differenziert werden, welche Prozesse von den nicht technischen Benutzern ausgeführt werden dürfen. Diese Vorgehensweise erlaubt eine Delegation von Aufgaben auf Basis eines Berechtigungskonzeptes.

## Technische Schnittstellen

Die folgenden aufgelisteten Schnittstellen zum Importieren und Exportieren der Daten in die Zielsysteme werden durch das AdminTool unterstützt.

- LDAP Interface
- SQL Interface
- CSV / Flat-File Interface
- REST Services
- IBM Notes Database Interface

## Unterstützte Zielsysteme

Die Anbindung des AdminTools an die unterschiedlichen Zielsysteme ist sowohl für die On-Premise Infrastrukturen als auch für die Cloud- bzw. Hybrid Infrastrukturen möglich. Mit Hilfe der einfach aufgebauten Benutzer Schnittstelle bietet das AdminTool einen signifikanten Mehrwert für das Benutzer- und Gruppenmanagement. Die sonst üblichen manuellen Schritte, die in den unterschiedlichen Zielsystemen notwendig sind, um das Benutzer- bzw. Gruppenmanagement auszuführen entfallen.

## Unterstützte Verbindungen zu folgenden Plattformen / Systemen:

### On-Premise Infrastrukturen

- IBM Domino
- Active Directory
- MSFT Exchange
- MSFT SharePoint
- Skype for Business
- andere LDAP-basierte Systeme (z.B. OpenLDAP, NetIQ)

### Cloud Infrastrukturen

- IBM SmartCloud Notes
- IBM Connections Cloud
- Office 365 / Exchange-Online
- MSFT Azure AD
- Cisco WebEx
- Google G Suite

Mit dem AdminTool können die folgenden Prozesse in den jeweiligen Zielsystemen durchgeführt werden.

Process	Cloud solutions				On Premise solutions			
	Google G Suite	Microsoft Office365, Azure Active Directory	IBM Connections, SmartCloud Notes	Cisco Webex	Microsoft Exchange, Active Directory	IBM Domino and Notes	Skype for Business	
Create User	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Rename User	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Move User	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Lock/Unlock User	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Change User	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Password Reset	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Manage Subscriptions	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Manage x509 User Certificates	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Delete/Archive User	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Create Group	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Rename Group	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Lock/Unlock Group	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Change Group attributes	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Add / Remove Group members	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Delete/Archive Group	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Create Shared-Mailbox	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Rename Shared-Mailbox	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Move Shared-Mailbox	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Change Shared-Mailbox	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Lock/Unlock Shared Mailbox	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Delete/Archive Shared-Mailbox	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Rooms & Equipment	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Self Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Custom Request Types (e.g. Quota, Policy, Template changes...)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Directory Synchronisation	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

Die folgende Grafik zeigt den Request "Create new Person". Der Anwender kann dabei auswählen in welchen Zielsystemen die Person angelegt werden soll. In diesem Beispiel erfolgt eine Benutzeranlage in Microsoft Office 365, Microsoft Exchange, Active Directory und Azure Active Directory, IBM Domino sowie Cisco Webex.

## Warum Identity Management und Access Governance mit BCC?

- Total Cost of Ownership (TCO) reduzieren durch standardisierte Prozesse (organisatorisch und technisch) und automatisierte Abläufe reduzieren.
- Business-Anforderungen in der täglichen Administration und bei Infrastrukturprojekten erfüllen.
- Sicherheitslücken durch Verbesserung der System- und Prozesssicherheit schließen.
- Durch strikte Trennung von Verantwortlichkeiten Benutzerverwaltungsaufgaben an andere Abteilungen delegieren.
- Systemlandschaft durch vollständige Automatisierung bei der Verbindung mit externen Systemen vereinfachen.

## AdminTool Funktionen

- Einfache Verwaltung des gesamten Lebenszyklus von Benutzern, Gruppen und Postfächern.
- Anforderungsbasierte Verarbeitung durch konfigurierbare Prozesse und Workflows umsetzen.
- Integration in bestehende externe Systeme (SAP, LDAP, Identity Management-Lösungen, On-Premise / Cloud-Umgebungen).
- Einzelne Aufgaben der Benutzerverwaltung können einfach an einen Help-Desk oder die Endanwender selbst übertragen werden und somit technisches Personal von Routineaufgaben entlasten.
- Vollautomatische, Server-basierte Verarbeitung über einen Server-Task.
- Umfassende Protokollierung und Rückverfolgung.

## Administration der Microsoft Office 365 Infrastruktur

Das AdminTool bietet umfassende Mehrwerte, um die Administration von Microsoft Office 365 und anderen Cloud Infrastrukturen zu vereinfachen. Über das AdminTool kann die Zuordnung von Subscriptions zentral vorgenommen werden. Das AdminTool erkennt die vorhandenen Subscriptions in der Microsoft Office 365-Umgebung und importiert diese automatisch. Diese importierten Subscriptions stehen dann während der Benutzeranlage im AdminTool als Auswahlmöglichkeit zur Verfügung.

Microsoft Office 365 ProPlus  
 Microsoft Office 365 Enterprise E1  
 Microsoft Office 365 Enterprise E3  
 Microsoft Office 365 Enterprise E5